

SILVERSatHOME : L'offre spécialisée dans l'habitat senior

- [Mode d'intervention, Population cible et objectifs](#)
- [Description : origines et contexte, outils, étapes](#)
- [Partenariats, moyens, impact, évaluation et recul](#)
- [Projets, suites envisagées](#)
- [Transférabilité](#)
- [Conditions de réussite](#)
- [Documents de référence et liens](#)

PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR



Thématique(s) : Bien être et environnement : Habitat/logement

Mode d'intervention :

Proposer aux personnes de 55 ans ou plus, actifs ou retraités, des solutions d'accompagnement et de prévention santé, pour leur permettre d'habiter dans un logement et un domicile adapté à leurs projets de vie et à leurs besoins spécifiques de mobilité actuelle et future.

3 solutions sont proposées :

- Mon Portail de l'Habitat Senior
- Mon Parcours Résidentiel Senior
- Mon Immeuble Participatif Senior

SILVERSatHOME est une Entreprise Solidaire et d'Utilité Sociale.

Population cible :

- 55 ans et plus
- Seniors ou aidants

Objectifs :

- Permettre aux seniors de continuer à vivre qualitativement dans leur logement et à leur domicile,

- Sensibiliser et informer les seniors et les aidants, sur la nécessité d'habiter un logement accessible, adapté dans un quartier attractif avec des services de proximité et des liens sociaux,
- Ouvrir l'horizon sur l'ensemble des alternatives possibles en matière d'habitat pour les seniors,
- Faciliter le parcours résidentiel des seniors en offrant un accompagnement clé en main, quelle que soit la solution retenue (mobilité résidentielle ou aménagement global du logement).
- Rendre facilement accessible et lisible toute l'offre de logements existants et alternatifs sur des critères qualifiés, à la vente comme à la location,
- Accompagner les seniors, leurs familles et les aidants professionnels, tout au long de leur parcours résidentiel et immobilier (mobilité résidentielle ou aménagement du logement).
- Proposer un nouveau concept d'Immeuble participatif, intergénérationnel et intelligent,
- Recommander des partenaires experts, prestataires de services et d'équipements, localisés autour de son domicile, pour vivre qualitativement dans son logement (aménagement, déménagement, financement, assurance, services à la personne et du quotidien,...).

Description

Origines et contexte :

C'est en 2017, que Nadia ELOUARGHI-VEGAS crée sa start-up à Nice, convaincue du besoin fort de proposer des logements et un habitat qui répondent aux exigences des + de 55 ans.

SILVERSatHOME est né d'une histoire familiale, de la recherche d'un logement à la fois adapté, accessible et dans un quartier attractif pour sa maman de 87 ans. Nadia, pourtant professionnelle de l'immobilier, s'est trouvée confrontée à l'impossibilité de mener à bien cette recherche, du fait de la pénurie de logements en France et de l'absence de critères qualifiés pour répondre à ses demandes.

Si l'adaptation seule du logement, avec ses équipements et ses aides techniques, peut permettre un maintien à domicile, elle s'avère aujourd'hui insuffisante (sauf dans des situations extrêmes liées à une grande perte d'autonomie).

Le critère essentiel à considérer est l'accessibilité de l'immeuble pour préserver une réelle qualité de vie à son domicile avec l'avancée en âge et l'évolution de l'autonomie.

Autre critère essentiel, la qualité du lien social et de services dans son quartier et à proximité de son logement.

Ainsi, SILVERSatHOME s'inscrit dans une vision globale de l'habitat et de la qualité de vie au domicile, mettant en avant non seulement le logement en lui-même, mais surtout la possibilité de se déplacer à l'extérieur de son logement pour préserver la vie sociale, le projet de vie au cœur d'un quartier, l'inclusion et la lutte contre l'isolement.

L'expertise et l'innovation de SILVERSatHOME a permis de développer le **MOBI-SCORE®** qui combine de nombreux critères pour qualifier un logement sur la base des 3 A : l'adaptation, l'accessibilité et l'attractivité.

Le portail est actif depuis mai 2020, avec de nombreuses offres de logement en cours de référencement et l'accompagnement privilégié proposé par les professionnels labellisés par SILVERSatHOME.

La fondatrice de SILVERSatHOME, très impliquée dans les instances locales et nationales de la SILVER ÉCONOMIE, est convaincue de la nécessité pour les seniors d'anticiper, dès avant leur retraite, leurs réflexions sur l'habitat dans lequel ils vivront avec leur avancée en âge, et qui devra accompagner l'évolution de leur mobilité.

Ainsi pendant cette période de pandémie Covid-19, Nadia a développé le dispositif "**Mon parcours résidentiel senior**", une offre qui permet d'accompagner les seniors de manière individuelle et personnalisée, en télé-consultation ou en présentiel.

Outils :

3 solutions sont disponibles :

- **Mon PARCOURS RESIDENTIEL SENIOR** avec son innovation **Le BILAN Habitat & Mobilité**
- **Mon PORTAIL HABITAT SENIOR** avec son innovation **Le MOBI-SCORE®**
- **Mon IMMEUBLE PARTICIPATIF SENIOR** avec son innovation **Le Concept Clé en main**

Etapes :

SILVERSatHOME permet aux seniors grâce à ses solutions utiles et innovantes co-construites avec les seniors, de concrétiser simplement leur parcours résidentiel, selon les cas, soit par la mobilité résidentielle, soit par l'aménagement complet du logement.

A toutes les étapes de ce parcours résidentiel du senior, SILVERSatHOME propose des outils et des services, pour rechercher son logement par soi-même, ou en étant accompagné par des professionnels recommandés.

Ainsi, sur le portail de l'habitat senior, les personnes sont guidés et peuvent réaliser une recherche par eux même sur des critères qualifiés, en particulier :

- la notation du logement obtenue grâce au **MOBI-SCORE®**,
- le type de logement parmi les 10 catégories proposées : copropriété classique, résidence sénior, habitat participatif, colocation intergénérationnelle, colocation senior, habitat solidaire, logement de vacances ou de court terme, logement de répit ou viager.

Et, les seniors et aidants peuvent également se faire accompagner dans cette démarche, dans le cadre de "Mon parcours résidentiel senior".

Le **MOBI-SCORE®**

Cette échelle innovante qui permet de faciliter la sélection d'un logement a été inventée par SILVERSatHOME. Elle rassemble des critères qualifiés autour de :

- l'**adaptabilité du logement** : concerne les équipements adaptés internes au logement (barres d'appuis, système d'automatisation des portes et volets, système de détection des chutes, téléassistance...)
- l'**accessibilité de l'immeuble** : concerne les accès au logement (porte d'entrée, ascenseur, parking...)
- l'**attractivité du quartier** : concerne les commodités et la vie sociale (transports, commerce, professionnels de santé, loisirs...)

Cette mesure aboutit à une notation du logement selon son habitabilité à un degré de mobilité physique :



FAIBLE



MOYENNE



BONNE

MON PARCOURS RÉSIDENTIEL SENIOR

Forte de l'expertise d'accompagnement domiciliaire, SILVERSatHOME a développé une offre d'accompagnement et de prévention santé qui se déroule en 3 étapes :

- Étape 1 : la sensibilisation et l'information aux enjeux et aux aspects de prévention santé en lien avec son habitat,
- Étape 2 : le *BILAN « HABITAT ET MOBILITE »* pour réaliser l'état des lieux de son logement, de son projet de vie, et de ses besoins,
- Étape 3 : les préconisations sur la solution proposée, les conseils sur toutes les solutions existantes (en faisant découvrir les solutions peu connues d'habitat alternatif : colocation, viager, habitat participatif,...), les accompagnements et aides proposés, et enfin la décision sur la solution retenue par le senior (mobilité résidentielle ou aménagement global du logement). **Pendant la période covid-19, ces 3 étapes peuvent être réalisées en télé-accompagnement pour ne pas ajourner le projet de parcours résidentiel.**
- Étape 4 : elle est optionnelle, c'est l'accompagnement à l'action : la mise en place de la solution retenue, si la décision est prise par le senior.

Partenariats :

Membre de la Task Force de l'Opération d'Intérêt Régional Silver Economie (Région Sud) et accompagnée par Rising Sud. Membre du Conseil National de la Silver Economie.

Partenariat AG2R, Orange, Axeo, Saint Gobain, La Compagnie des aidants, Tilia, Providom,...

Projets, suites envisagées :

SILVERSatHOME souhaite déployer son offre au niveau national avec un ancrage territorial fort et une implication dans les structures régionales (instances, innovation, économie sociale et solidaire).

Une autre innovation promue par SILVERSatHOME, qui se place alors en maître d'oeuvre, est le concept d'habitat clés en main, "Mon immeuble intergénérationnel intelligent et participatif", qui consiste à regrouper des demandes (10, 20, 30) de logements adaptés pour monter une opération d'habitat participatif.

Conditions de réussite :

La démarche initiée par SILVERSAtHOME et sa créatrice répond à un besoin déjà bien présent aujourd'hui avec près de 95% de seniors vivant à domicile, et encore plus prégnant dans quelques années, avec l'évolution démographique prévue.

A l'ère où la volonté de rester vivre à domicile et la préservation de l'autonomie sont plébiscités par les seniors eux-mêmes, mais également par les politiques publiques, avoir des offres adaptées et une information claire sur ces offres semble une solution d'avenir pertinente.

Documents de référence et liens

SilversatHome.fr

Pour aller plus loin (documents, sites internet, études, références...) :

[Home4Life](#)

[L'observatoire Ergocall de Mai 2020](#) - 13 millions de seniors potentiellement en danger à domicile

[Aménager son logement](#) - Portail pour les personnes âgées

[Les migrations résidentielles des retraités au sein de la région Provence Alpes Côte d'Azur](#) - Samuel Ettouati - Région et développement n°48-2018

[Vieillesse de la population : un défi pour la région PACA](#) - LA Focale n°8 - Janvier 2019

Contact :

Nadia Elouarghi-Vegas

Présidente fondatrice

nadia@silversathome.fr