

CARELIB EHPAD

AMI _ Prérequis

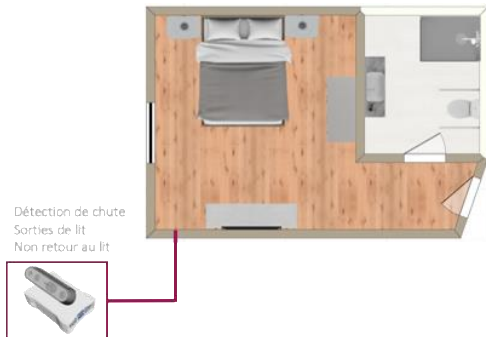


Table des matières

1	Prérequis nécessaires à l'installation	3
1.1	Installation type – Capteur CareSense – Positionnement	3
1.2	Electricité	3
1.3	Fixation de la solution à la charge de l'établissement	4
1.4	Réseau – wifi	4
1.5	Téléphonie	5
2	Dossier de réponse.....	6

1 Prérequis nécessaires à l'installation

1.1 Installation type – Capteur CareSense – Positionnement

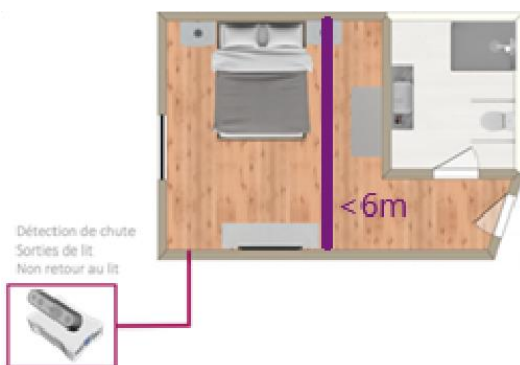


Rappel : les capteurs CareSense détectent les fonctionnalités suivantes :

- Détection de chute
- Lever nocturne
- Non-retour au lit
- Intrusion

Modalités d'installation :

- Positionnement : environ 2,10m de hauteur en direction de la zone du lit. Pas plus de 6 mètres entre la tête de lit et le mur en face



- Caractéristiques du perçage : fixation sur 2 vis (\varnothing 3 à 3.5mm)
- Alimentation : raccord secteur nécessaire. Bloc d'alimentation 1.5m + prolongateur optionnel de 2m.

1.2 Electricité

Dans chaque chambre à équiper, il conviendra en amont de l'installation de la solution Carelib de vérifier ou d'installer :

- Pour chaque Capteur CareSense, posséder ou installer une prise électrique 230V. A noter, pour les capteurs CareSense, la prise doit idéalement être positionnée en face du lit et en hauteur.

Il conviendra d'être intégré aux échanges avec les autres prestataires (s'il devait y en avoir) concernant le wifi et les travaux électriques, afin d'indiquer une position plus précise où brancher la borne.

1.3 Fixation de la solution à la charge de l'établissement

Il sera en effet nécessaire pour un employé de l'établissement ou un prestataire de se charger de l'installation de la solution.

1.4 Réseau – wifi

Les zones sur lesquelles les bornes CareSense seront installées (=les 5 chambres retenues) doivent avoir une bonne couverture wifi et un signal stable. Il conviendra de vérifier cet élément avec le prestataire wifi.

Les prérequis réseau :

Réseau HUB

- IP locale fixe (idéalement dans DHCP)

Réseau bornes

- Wifi (avec WPA1 PSK ou WPA2 PSK) ou Ethernet, dans l'ensemble de l'établissement, chambres comprises. SSID visible et pas de sécurité Adresse MAC en place
- IP dynamique (plage DHCP suffisante pour l'ensemble des bornes)

Non géré par Carelib

- WEP / WPA3, WPA Entreprise, réseau ouvert portail captif, OWE
- Pas de filtrage Adresse MAC

Optionnel

- SSID dédié à l'appel malade et non masqué
- VLAN dédié à l'appel malade

Au cours de l'installation de la solution Carelib, il sera nécessaire de fournir à Malta Informatique les informations suivantes, qui seront nécessaires pour provisionner les bornes CareSense avec les informations du réseau de l'établissement

- Nom du réseau (SSID) / MdP pour provision des bornes

Les flux réseau :

Protocole	Port	Source	Destination	Explication	
TCP	22	HUB	Bornes	SSH	
TCP	443	Bornes	HUB	HTTPS	Enregistrement de la borne sur le HUB

TCP	443	HUB et bornes	Internet	HTTPS	Administration, installation, configuration, provisionnement Et lien TitanLink
UDP	123	HUB et bornes	Internet	NTP	
TCP	80	HUB et bornes	Internet	HTTP	
Plusieurs ports possibles Un des ports suivants doit être ouvert : UDP/1194, UDP/443, TCP/443, TCP/80, TCP/1194, TCP/10023		HUB	Internet	OpenVPN	
UDP	5060	HUB	IPBX	SIP	
TCP	443	HUB	TAMAT	HTTPS	Envoi d'alertes vers le système de téléphonie
TCP	443	TAMAT	HUB	HTTPS	Acquittement des alertes par le système de téléphonie

1.5 Téléphonie

Valider qu'il est possible de transmettre des alertes sur la téléphonie de l'établissement. Il conviendra de vérifier cet élément avec le prestataire téléphonie.

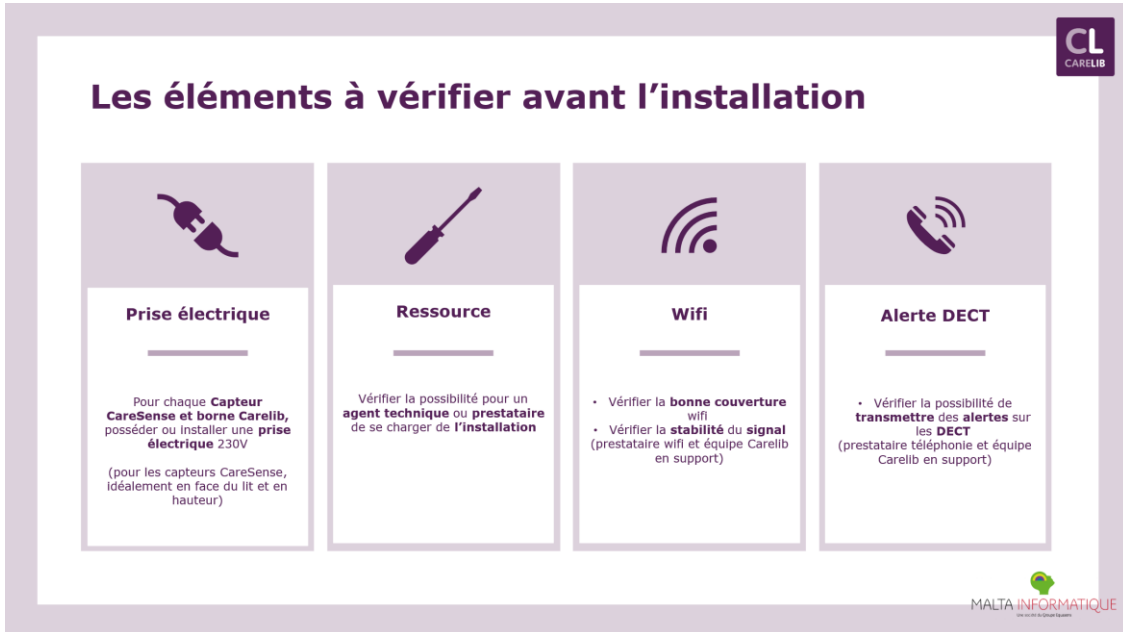
Pour information, Malta Informatique gère les options suivantes pour pouvoir relayer les alertes sur la téléphonie :

- Interfaçage via le protocole ESPA 444 (possible également sur certains TAMAT).
- Interfaçage SIP sur IP (par exemple sur des autocomms type Alcatel OXO, Mitel MIVB, Asterisk, ou serveur de notifications TAMAT)

Ces prérequis dépendent en partie des autres prestataires. Une bonne coordination sera essentielle pour garantir que toutes les parties prenantes travaillent ensemble de manière efficace, que le projet avance selon les attentes et assurer ainsi une intégration harmonieuse des systèmes.

Il conviendra d'impliquer Malta Informatique dans les échanges qui concerneraient des choix structurants (cf ci-dessus) relatifs au wifi, à la téléphonie ou encore au câblage électrique.

Malta Informatique informe que des frais s'appliqueront dans tous les cas du côté des prestataires réseau et téléphonie (voir électricité si nécessaire), étant donné que ces derniers auront des actions à réaliser.



Les éléments à vérifier avant l'installation

- Prise électrique**
Pour chaque **Capteur CareSense et borne Carelib**, posséder ou installer une **prise électrique 230V**
(pour les capteurs CareSense, idéalement en face du lit et en hauteur)
- Ressource**
Vérifier la possibilité pour un **agent technique ou prestataire** de se charger de l'**installation**
- Wifi**
 - Vérifier la **bonne couverture** wifi
 - Vérifier la **stabilité du signal** (prestataire wifi et équipe Carelib en support)
- Alerte DECT**
 - Vérifier la possibilité de **transmettre des alertes** sur les **DECT** (prestataire téléphonie et équipe Carelib en support)

2 Dossier de réponse

Le dossier de réponse devra contenir au minimum les informations suivantes :

- Présentation du candidat
- Expression d'intérêt

Le candidat exprime clairement son intérêt pour le projet et explique ses motivations.

- Eléments techniques

Le candidat devra expliquer l'installation actuellement en place dans son établissement. Il devra notamment expliquer qu'il répond aux contraintes électriques, réseau et téléphonie indiquées dans la partie prérequis ci-dessus. S'il n'y répond pas au jour de la réponse, il sera nécessaire d'expliquer ce qu'il est prévu de mettre en place.

Dans l'idéal, indiquer les coordonnées des prestataires réseau et téléphonie de l'établissement (qui auront été consultés en amont par l'établissement), afin que Malta Informatique puisse les contacter pour consolider et valider les contraintes techniques du projet.

Il sera également nécessaire de joindre une photo des chambres dans lesquelles il sera souhaité installer la borne CareSense permettant la détection des chutes (zone du lit et mur en face du lit où il est prévu de positionner la borne CareSense).

Enfin, il sera nécessaire de préciser le Dossier Usager Informatisé (DUI) en place dans l'établissement : TitanLink, ...