

### A3 : Association d'Aide aux Aidants

#### Mode d'intervention, population cible, objectifs

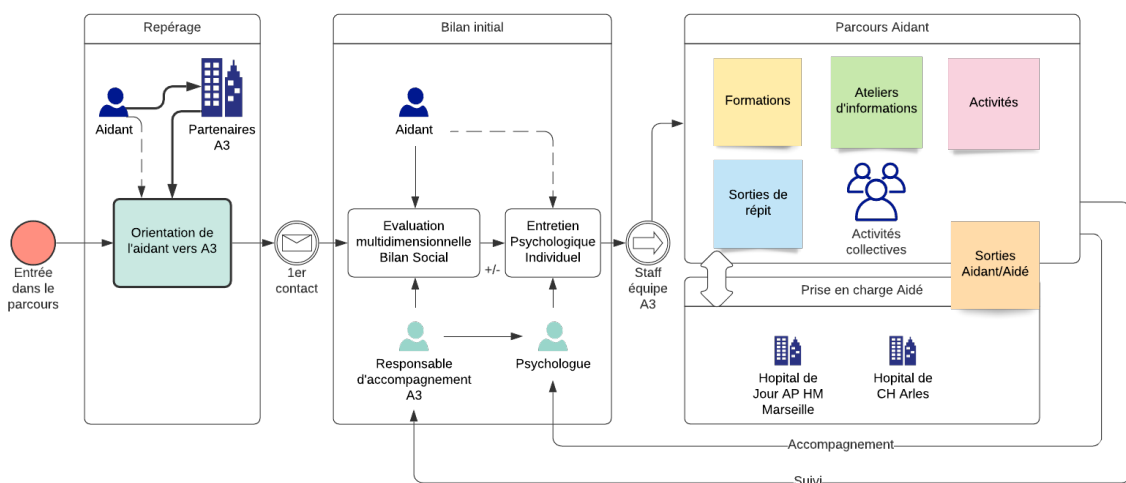
<i>Thématique</i>	Aidants & Autogestion
<i>Mode d'intervention</i>	<p>L'association A3 fournit un accompagnement individualisé des aidants habitant dans les zones géographiques de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Marseille, Allauch, Plan de Cuques, Septèmes les vallons, Les Pennes Mirabeau et le Rove</li> <li>● Arles et communes alentours (de Barbentane aux Saintes Marie de la Mer et de Port Saint Louis à Plan d'Orgon)</li> </ul>
<i>Population cible</i>	Aidants quels que soient la pathologie et l'âge de l'aidé, notamment des accompagnants de proches âgés atteints d'une maladie neurodégénérative.
<i>Objectifs</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informer, soutenir et accompagner les proches aidants pour les aider à "faire face"</li> <li>● Permettre aux proches aidants de dégager du temps libre pour leur propres obligations, pour leurs loisirs ou pour des moments de repos</li> <li>● Favoriser le maintien de la vie sociale et relationnelles des personnes malades et de leurs aidants</li> </ul>

#### Description

<i>Origines et contexte</i>	<p>L'association A3 a été créée en 2006 à l'initiative du Dr Marie José MATHIEU, gériatre et sensibilisée à la problématique des aidants.</p> <p>Initialement tournée vers les aidants de proches âgés, l'association s'ouvre au fil du temps à l'ensemble des aidants. Elle mène en parallèle, la professionnalisation de ses équipes, en affinant les profils et le recrutement des responsables d'accompagnement.</p> <p>Les 2 plateformes de répit de l'association sont labellisées par l'ARS et s'appuient sur 2 Hôpitaux de jours (HDJ) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hôpital Ste Marguerite à Marseille</li> <li>● Centre Hospitalier d'Arles.</li> </ul>
<i>Outils</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Une permanence téléphonique, du lundi au vendredi de 09 h à 17 h</li> <li>● Un site internet d'information</li> <li>● Des prestations et activités organisées à l'attention des aidants de type formation, groupes de parole, groupes d'activités, sorties de répits...</li> </ul>

#### Etapes

L'une des principales force des prises en charge de l'Association A3, réside dans la mise en œuvre d'un **parcours de l'aidant** clair et individualisé. Une démarche qui permet de répondre à la singularité de chaque situation et de chaque cheminement devant l'hétérogénéité des situations d'aidance (voir schéma ci-dessous).



### 1. Le repérage de l'aidant

L'aidant peut solliciter par lui-même l'association grâce notamment à la présence en ligne des plateformes, à la mise à disposition de flyers de présentation et à la permanence téléphonique réalisée du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Le plus souvent il est orienté par un partenaire d'A3, ce qui souligne l'importance capitale que revêt l'ancrage local et la collaboration avec les acteurs locaux, tels que :

- l'ensemble des hôpitaux,
- les intervenants à domicile : Infirmiers, médecins, kinésithérapeute, SAD, SSIAD
- Pôle Infos Seniors,
- Maisons du Bel Âge,
- CCAS,...

### 2. Bilan initial

Le contact est initié lors d'un entretien (physique ou téléphonique) avec un responsable d'accompagnement A3 pour convenir d'un RDV afin d'effectuer un point complet de la situation. Dans des cas très complexes où l'aidant ne peut s'extraire de son domicile, le responsable d'accompagnement peut être amené à se rendre au domicile pour cette première rencontre.

Celle-ci est l'occasion d'une évaluation multidimensionnelle de la situation de l'aidant et notamment d'un bilan social, qui permet :

- d'informer l'aidant,
- et de l'orienter : activités de répit, autre structures, MAIA...

Des moments privilégiés avec les responsables d'accompagnement sont ensuite organisés dans le cadre du suivi.

### 3. Traçabilité et pluridisciplinarité

Afin d'assurer le suivi des aidants, ces entretiens font l'objet d'une traçabilité. Des réunions pluriprofessionnelles hebdomadaires des équipes sont organisées afin de discuter des accompagnements.

#### 4. Le soutien psychologique individuel

L'aidant peut également bénéficier d'entretiens psychologiques individuels. Ceux-ci peuvent se dérouler en amont de l'intégration des activités collectives pour préparer l'aidant dans son parcours et anticiper d'éventuelles difficultés à s'intégrer ou des comportements qui mettraient à mal la dynamique du groupe.

Ce soutien individuel peut se poursuivre pour accompagner l'aidant dans son cheminement : résilience, deuil blanc, prises de décision...

#### 5. Les formations pour les aidants

- **Aidants et EHPAD** : Ces formations sont réalisées pour que les aidants habitent pleinement leur nouveau rôle lorsque l'aidé est dans une structure d'accueil avec la formation "Moi, Aidant en EHPAD, quelle est ma place ?". De la même manière, une formation est proposée au soignant "Mieux connaître les proches aidants" pour mieux appréhender les enjeux de la relation tripartite résident/soignant/aidant.
- **Aidant : un pas vers les thérapies non médicamenteuses** : Cette formation comporte 6 séances, pour apporter des solutions permettant de diminuer les troubles du comportement liés à la maladie neurodégénérative.

#### 6. Les ateliers d'information

- **Ateliers d'information et de sensibilisation aux maladies neurodégénératives** : Ces sessions d'information sont proposées aux aidants de proches atteints notamment de la maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, ou d'AVC. Elle se déroule sur 6 séances et abordent notamment les thématiques suivantes : Retentissement sur la vie quotidienne, attitudes à adopter face aux troubles du comportement, la communication, les solutions de répit ou encore les aides à solliciter.
- **Moi Aidant, je m'exprime, j'apprends et j'évolue** : ces ateliers se déroulent sur 5 semaines à raison de 2 h par séance avec pour objectifs de permettre le partage d'expérience avec le groupe et de repartir avec des outils pratiques pour améliorer le quotidien.
- **"Prévention Santé"**, notamment autour des thématique de la nutrition, de la prévention des chutes, de l'approche de la fragilité ou encore de la prise de conscience du statut d'aidant

#### 7. Les activités de répit

- **Ateliers de sophrologie** : un atelier pour prendre soin de soi, calmer les maux du corps et apaiser le mental grâce à l'apprentissage de techniques basées sur la respiration.
- **Ateliers d'Art thérapies** : pour exprimer et extérioriser ses émotions grâce à la pratique d'activités manuelles.

#### 8. Les sorties de répit

- exclusivement pour les proches aidants, de façon mensuelle,
- sorties mixtes Aidant/Aidé, 4 fois par an.

Un planning des activités collectives est tenu à jour sur le site de l'association.

Ainsi l'aidant peut trouver dans les solutions proposées par A3 une "bouffée d'oxygène" et renouer un lien social parfois mis à mal. Cela ne serait pas possible sans l'appui des Hôpitaux de Jours qui permettent la prise en charge de l'aidé.

**Mais aussi...** A3 intervient également dans de nombreuses manifestations et conférences pour faire connaître les problématiques et les prises en charge possible des aidants : mesures de protection juridique, aide globale aux proches aidants, santé des aidants, culpabilité de l'aidant et l'apport des thérapies non médicamenteuses.

### Partenariats, moyens, impacts, indicateurs

<p><i>Partenariats</i></p>	<p>L'ARS - Agence Régionale de Santé            Le conseil départemental des Bouches-du-Rhône            L'assistance publique des hôpitaux de Marseille            Le centre hospitalier d'Arles            Conseil régional            Le RSI - Régime Social des Indépendants            Alp'Agés coordination            Lions Club Foundation            Rotary International            Carsat Sud-Est            Ville de Marseille            La MSA - sécurité sociale agricole            Malakoff Médéric            La CPAM - l'assurance maladie            AG2R la Mondiale            Arles Patrimoine mondial de l'Humanité            Le CPBVAA - Centre de Prévention du Bien Vieillir Agirc Arrco            Pro BTP            Les Pôles Infos Séniors marseillais            Les maisons du Bel Âge            Centre gérontologique départemental 13            CCAS : Tarascon, St Rémy de Provence, Saint-Etienne-du-Grès, Port-St-Louis-du-Rhône, St Martin de Crau, Graveson,            Communauté Terre de Provence            Fondation St Jean de Dieu - EHPAD St Barthélémy</p>
<p><i>Moyens</i></p>	<p>Humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le conseil d'administration est composé de 8 membres dont le bureau associatif qui en compte 4</li> <li>● l'équipe opérationnelle se compose de 7 salariés : 1 directrice pour les 2 plateformes et 3 personnes par site (Marseille et Arles) : 2 responsables d'accompagnement et 1 psychologue.</li> </ul> <p>Financiers : Subventions            Logistique : Prêts de locaux notamment pour la réalisation des activités</p>
<p><i>Impacts, évaluation, recul</i></p>	<p><u>Données au 31.12.2019 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>File active :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>1556</b> sur Marseille</li> <li>○ <b>1418</b> en Arles</li> </ul> </li> </ul>

	<p style="text-align: center;"><b>Répartition Hommes/Femmes</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Genre</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hommes</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Age de l'aidant</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tranche d'âge</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 40 ans</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>40-49 ans</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>50-59 ans</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>60-69 ans</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>70-79 ans</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>80-89 ans</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Plus de 90 ans</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Lien du proche aidant</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lien</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conjoint/compagnon /compagne</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Enfant fille / fils</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Belle fille / gendre</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Frère/soeur</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Petit enfant</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Beau Frère/ Belle soeur</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Neveu / Nièce</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Mère / Père</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ami(e)</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Maladie de l'aidé</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Maladie</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Maladie d'Alzheimer</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Corps de Lewy</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Démences...</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Parkinson</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>AVC</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Cancer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Autre maladie</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>handicap</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Dépression</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Genre	Nombre	Hommes	10	Femmes	18	Tranche d'âge	Nombre	Moins de 40 ans	5	40-49 ans	20	50-59 ans	65	60-69 ans	90	70-79 ans	55	80-89 ans	25	Plus de 90 ans	5	Lien	Nombre	Conjoint/compagnon /compagne	100	Enfant fille / fils	115	Belle fille / gendre	10	Frère/soeur	5	Petit enfant	2	Beau Frère/ Belle soeur	5	Neveu / Nièce	5	Mère / Père	15	Ami(e)	2	Maladie	Nombre	Maladie d'Alzheimer	25	Corps de Lewy	2	Démences...	28	Parkinson	5	AVC	15	Cancer	10	Autre maladie	5	handicap	25	Dépression	2
Genre	Nombre																																																														
Hommes	10																																																														
Femmes	18																																																														
Tranche d'âge	Nombre																																																														
Moins de 40 ans	5																																																														
40-49 ans	20																																																														
50-59 ans	65																																																														
60-69 ans	90																																																														
70-79 ans	55																																																														
80-89 ans	25																																																														
Plus de 90 ans	5																																																														
Lien	Nombre																																																														
Conjoint/compagnon /compagne	100																																																														
Enfant fille / fils	115																																																														
Belle fille / gendre	10																																																														
Frère/soeur	5																																																														
Petit enfant	2																																																														
Beau Frère/ Belle soeur	5																																																														
Neveu / Nièce	5																																																														
Mère / Père	15																																																														
Ami(e)	2																																																														
Maladie	Nombre																																																														
Maladie d'Alzheimer	25																																																														
Corps de Lewy	2																																																														
Démences...	28																																																														
Parkinson	5																																																														
AVC	15																																																														
Cancer	10																																																														
Autre maladie	5																																																														
handicap	25																																																														
Dépression	2																																																														
<p><i>Projets, suites envisagées</i></p>	<p>L'un des projets fort de développement de l'Association A3 est la création d'une <b>Maison des Aidants de Marseille</b> pour permettre l'identification d'un lieu d'accueil.</p> <p>D'autre part A3, travaille activement sur un projet à destination des <b>aidants actifs</b>, tant sur le soutien et l'accompagnement adapté notamment aux aspects logistiques de cette situation spécifique (horaires adaptés des activités...) que sur l'ouverture de nouveaux droits et la reconnaissance de l'expertise liée à la situation d'aidance.</p>																																																														

<p><i>Conditions de réussite</i></p>	<p>A3 a bâti son projet sur une mission de santé publique et un enjeu sociétal. Ce projet repose sur les axes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le respect du support législatif : cadre fixé par le cahier des charges des plateformes de répit</li> <li>● Des valeurs fortes : dignité, respect, autonomie et une démarche éthique</li> <li>● Une connaissance précise du public accompagné</li> <li>● Un bureau associatif composé de professionnels expérimentés du domaine sanitaire, social et médico-social</li> <li>● Un maillage partenarial sur les territoires d'intervention</li> <li>● Une croissance contrôlée, le respect des engagements pris.</li> <li>● Une offre de service diversifiée, évoluant régulièrement</li> <li>● Un projet associatif dynamique et en développement : création d'un lieu d'accueil dédié aux Aidants, développement des plateformes, familles d'accueil, formation aux Thérapies Non Médicamenteuses.</li> </ul> <p>Les principales conditions de réussite du projet de l'association résident notamment dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'expertise professionnelle de l'équipe en charge de l'association dans les domaines sanitaires et médico-sociaux, ainsi qu'un réseau de partenaires indispensables à une collaboration efficace qui permet l'orientation des aidants,</li> <li>● La professionnalisation des équipes en charge de l'accompagnement et l'expertises qu'elles développent sur les différentes thématiques qui touchent aux aidants,</li> <li>● La réalisation d'un parcours ou procédure d'accompagnement, maîtrisé capable de répondre aux attentes individuelles des bénéficiaires grâce à un éventail d'actions variées (individuels vs collectif, multiplicité des thèmes...). Ce parcours dispose d'une construction qui vise certes le soutien de l'aidant, mais surtout l'apport de compétences, garant d'une efficacité de la prise en charge sur le long cours.</li> </ul>
<p><i>Contacts</i></p>	
<p><i>Camille Dupré, Directrice A3</i></p> <p><i>associationa3.marseille@gmail.com</i></p>	
<p><i>Documents de référence et liens</i></p>	
<p><a href="#"><u>Site Internet de l'association A3</u></a></p> <p><a href="#"><u>Plaquette association A3</u></a></p> <p><i>En savoir plus :</i></p> <p><a href="#"><u>Site pour les personnes âgées - page dédiée aux plateformes de répit</u></a></p> <p><a href="#"><u>Révision du cahier des charges des plateformes de répit 2018</u></a></p> <p><a href="#"><u>Répits et aides aux aidants - ARS PACA Juillet 2019</u></a></p> <p><a href="#"><u>Les plateformes d'accompagnement et de répit en PACA</u></a></p> <p><a href="#"><u>Fiche technique FEHAP : Dispositif de plateformes de répit (PFR) et d'accompagnement des aidants - 2018</u></a></p>	

*Dernière mise à jour le : 30.12. 2020*