



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Fédérer | Valoriser | Innover

Table des matières

Introduction	3
Fédérer	4
Valoriser	5
Innover	6
Accompagner le projet de médiation sociale DUNES	6
Appui gérontologique au service du projet de santé des CPTS	6
Promouvoir la détection de la fragilité	7
Contexte	7
Productions du Gérontopôle Sud	7
Adaptation de l'outil ESOGÉRI	7
Diffusion de l'information	7
Les événements	8
Actions spécifiques 2020	9
Accompagner les acteurs institutionnels et professionnels dans la prise en compte formelle des aidants naturels	9
Protocole de coopération entre professionnels pour autoriser la mise en œuvre d'une Évaluation Gériatrique Standardisée (EGS) par les IDEL formées	10
Promouvoir la prise en charge des personnes âgées et des jeunes futurs professionnels	10
Coordination et formation des acteurs sanitaires et sociaux en milieu rural alpin	11
Crise sanitaire Covid19	
Communiquer	12
Annexes	15

Introduction

Le GÉrontopôle Sud est le centre régional de compétences et d'animation pour les acteurs du bien vieillir en Région Sud. Il est créé à la suite d'une mission de préfiguration confiée à l'Observatoire Régional de la Santé PACA (ORS PACA) en 2017-2018. Cette association loi 1901 déclarée le 07 novembre 2018, est dirigée par Olivier RIT sous la présidence de Madame Marie-Florence Bulteau-Rambaud.

Contexte

La Région SUD Provence-Alpes-Côte d'Azur est particulièrement concernée par la question du vieillissement.

Aujourd'hui la région compte plus de 1,9 million de seniors et demain, à l'horizon 2040 les personnes âgées de plus de 60 ans devraient constituer plus du tiers de la population régionale. Cette transition démographique rend nécessaire une approche renouvelée de la santé et du vieillissement, prenant en compte l'ensemble des problématiques : vieillissement actif en bonne santé, prévention et dépistage de la fragilité, adaptation de l'environnement de vie, des transports, du logement,...

Afin de mettre en œuvre des actions qui répondent à ces nouveaux enjeux, tout en participant au développement économique et au rayonnement de notre territoire, le Conseil Régional Sud et l'Agence Régionale de Santé ont souhaité créer de façon partenariale le GÉrontopôle Sud, qui a pris la forme d'une association loi 1901.

En tant que centre régional de compétences et d'animation pour les acteurs du bien-vieillir, il a vocation à apporter un soutien sur l'ensemble des thèmes qui touchent à la personne âgée et ses proches, de la prévention, les parcours de soins, médico-sociaux, et sociaux, la formation des professionnels, jusqu'au développement de la silver économie.

Nos missions

FÉDÉRER les partenaires régionaux engagés auprès des personnes âgées. Les acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes âgées sont très divers, ils se concentrent naturellement sur leurs propres missions. C'est ce qui leur donne leur légitimité mais aussi parfois un point de vue plus partiel : Certains voient des patients, des retraités, des administrés, des bénéficiaires sociaux, des consommateurs, des voisins ou des proches. C'est la réunion de ces approches complémentaires qui permet de mieux comprendre et de mieux agir. Le GÉrontopôle Sud contribue à cet effort bien compris de tous.

VALORISER les initiatives et les savoir-faire en les partageant. Les acteurs locaux ont des expériences particulières, originales, remarquables, pragmatiques, collaboratives, Le GÉrontopôle Sud contribue à les identifier, à les faire connaître et faciliter leur diffusion et leur partage.

INNOVER et soutenir les expérimentations organisationnelles, pédagogiques, professionnelles et technologiques. L'expérimentation et la diffusion de l'innovation constituent un potentiel majeur pour apporter des réponses aux défis humains, sociaux et économiques que pose le vieillissement. Le GÉrontopôle Sud contribue à initier et accompagner le développement de ce potentiel.

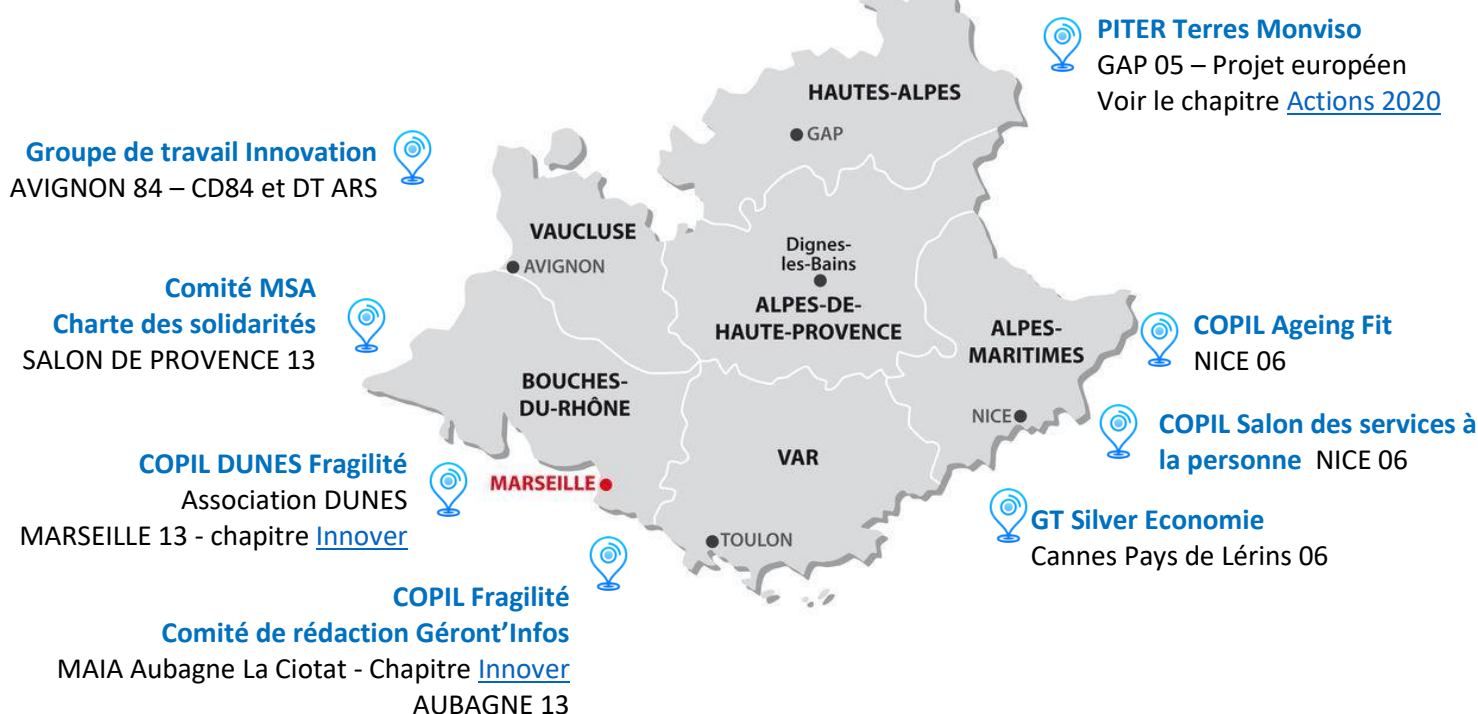
Fédérer

Afin de remplir sa première mission, l'équipe technique du Gérontopôle Sud va à la rencontre des acteurs en région Sud pour présenter la structure, recueillir les expériences, connaître les activités, mettre en relation, participer à des groupes de travail, proposer un appui gérontologique...

Plus de 92 rencontres sur les 6 départements.

Participations aux groupes de travail

PROVENCE-ALPES- CÔTE D'AZUR



LES GROUPES REGIONAUX

- **GT Réponse AMI ICOPE** – URPS IDEL/Gérontopôle Sud
- **Groupe INTERCOM** - CRES & ARS PACA
- **Groupe Régional Actions Prometteuses** CRES PACA
- **COPIL OIR Silver Eco** - OIR Silver Eco
- **COPIL Organisation du Congrès GRAL** GRAL CR
- **GT ASC « Gestion de la crise Covid19 »** - ARS PACA
- **COPIL campagnes de dépistage organisé des cancers** CRCDC PACA
- **COPIL RETEX COVID19 GERONTO** Gérontopôle Sud / MAIA Marseille

LES GROUPES NATIONAUX

- **Conseil national Silver Eco & Centre national de preuve** Filière Silver Eco
- **Groupe d'échanges opérationnels avec 7 autres Gérontopôles** Gérontopôle Sud
- **Groupe Coopérateur GPS ONCO** Voir chapitre [Communiquer](#)

LES GROUPES INTERNATIONAUX

- **GT ESOGER** Gérontopôle Sud / RUISSS McGill - Voir chapitre [Innover](#)

Valoriser

La valorisation des actions régionales passe par la rencontre de porteurs d'action et la capitalisation de leur expérience dans un but de mise en lumière et d'essaimage des bonnes pratiques.

En 2020, le Gêrontopôle Sud a publié **19 fiches de valorisation** sur son site internet et via les réseaux sociaux (résultats détaillés dans le chapitre [Communiquer](#)). Ces documents permettent également d'effectuer des mises en relation multiples (institutions, financeurs, partenaires potentiels...).

Titre	Silver Eco	Date de publication	Lien
AIDANTS			
Manureva Répit	Service	28.07.2020	Lien
COGNITION			
ExoStim	Produit	18.08.2020	Lien
COORDINATION			
EHPAD Hors les murs		19.05.2020	Lien
Télémédecine en EHPAD		11.02.2020	Lien
Mon Émile	Service	28.01.2020	Lien
Les Autonomie Planners	Service	17.03.2020	Lien
Télé coordination en EHPAD		28.04.2020	Lien
VISITADOM	Produit	28.05.2020	Lien
LOCOMOTION/CHUTE/ACTIVITE PHYSIQUE ADAPTEE			
Nice Acti'Santé		28.06.2020	Lien
MALADIES CHRONIQUES			
Careline : suivi téléphonique en oncogériatrie		31.03.2020	Lien
Unité Transversale d'Oncogériatrie		27.10.2020	Lien
MOBILITE			
Atchoum : mobilité en milieu rural	Service	03.03.2020	Lien
NUTRITION			
Protibis : le biscuit contre la dénutrition	Produit	14.04.2020	Lien
RADEAU	Service	18.06.2020	Lien
Le Sans Fourchette		10.11.2020	Lien
SMS Dent		08.12.2020	Lien
THERAPIES NON MEDICAMENTEUSES			
Montessori en EHPAD		15.10.2020	Lien
MUSIC CARE	Produit	24.11.2020	Lien
SILVER ECO (Hors thématique spécifique)			

Innover

Accompagner le projet de médiation sociale DUNES

En France 19 % des 60 ans et plus, soit 3,2 millions de personnes, peuvent passer des journées entières sans parler à personne et sont donc en risque d'isolement relationnel, particulièrement dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). L'isolement social et la solitude sont des facteurs de la fragilité des personnes âgées car "ce concept est important et déterminant dans le champ de la prévention de la perte d'autonomie." *Extrait enquête CSA conduite pour Petits Frères des Pauvres en 2019.*

Si les interventions des bailleurs sociaux s'effectuent souvent a posteriori, le Gérontopôle Sud a précisé notamment lors d'un comité de pilotage que la communauté scientifique s'intéresse principalement à la phase préventive de la perte d'autonomie, car dès qu'elle est avérée, il est plus difficile d'apporter des réponses efficaces.

Ce projet expérimental sur 2 cités marseillaises, qui va débiter en 2021, permettra "d'aller vers les personnes âgées" grâce à l'intervention de médiateurs sociaux, pour personnaliser l'accompagnement de celles qui sont plus difficilement identifiables. Le Gérontopôle a décidé d'accompagner cette expérience transférable dans ses approches théoriques et pratiques dont les objectifs sont :

- En premier lieu, grâce aux compétences de médiation de l'association DUNES, d'intégrer le territoire pendant une durée de trois mois pour affiner le diagnostic initial (partenaires, habitants ressources) pour préciser les modalités d'intervention.
- De proposer à l'issue de cette période d'intégration, des modalités d'intervention de suivi et d'évaluation à l'ensemble des partenaires pour une validation collective au sein du comité de pilotage.
- De mettre en œuvre l'action selon les modalités fixées, l'évaluer et l'ajuster par des comités techniques bimensuel.

Réalisations :

- Des entretiens et réunions d'harmonisation des démarches des partenaires et des visites sur site sont prévues.
- Rédaction d'un manuel de la démarche qualité à la suite d'une recherche documentaire.
- Étude des outils de détection de la fragilité (travail avec le Centre d'Excellence sur la Longévité du RUISSS McGill sur la grille ESOGER1, voir chapitre [Innover](#)).
- Un diagnostic, un argumentaire et des documents comme par exemple le logigramme détaillé de la chaîne des processus ont illustré le projet.
- Rédaction de fiches actions afin de préciser les actions des partenaires : association DUNES de médiation sociale, bailleurs sociaux, pôle infos senior, maison du bel Âge, CCAS, etc.

Ces propositions visent à accompagner le porteur du projet M2S (Médiation Sociale Seniors) pour être ensuite transférées sur d'autres territoires ainsi que sur d'autres projets qui traitent de l'isolement et de la fragilité des personnes âgées. Au niveau méthodologique, un accent particulier a été mis sur la stratégie en milieu complexe et donc sur l'adaptabilité de la démarche qualité.

Promouvoir la détection de la fragilité

Contexte

Le repérage de la fragilité est effectué dans la population générale autonome. Il s'agit de repérer des pertes de capacités fonctionnelles le plus tôt possible afin de proposer des solutions visant à les maintenir ou à les restaurer.

Du fait du caractère réversible de la fragilité, la détection massive, suivie si nécessaire d'une évaluation gériatrique des personnes présentant des fragilités et leur prise en soins et leur orientation vers des actions de prévention et d'éducation dans un programme coordonné sont un enjeu important pour accompagner le maintien de l'autonomie dans une société vieillissante.

La crise liée à la Covid-19 a permis de mettre l'accent sur ce besoin prégnant dans notre société, poussant la mise en place et le déploiement rapide d'un outil de dépistage de premier niveau de la fragilité (Rapport Guedj Avril 2020) élaboré par le centre d'excellence sur la longévité Ruiss McGill au Canada : ESOGER.

Dans le même temps, le Gérontopôle de Toulouse, centre coopérateur de l'OMS sur la thématique de la fragilité, vient d'éditer l'application ICOPE Monitor qui est un outil de détection de la fragilité et d'initiation à l'évaluation gériatrique standardisée.

Dans ses missions de fédération et de soutien à l'innovation (organisationnelle dans ce cas), comme dans ses orientations stratégiques 2020 le Gérontopôle Sud se doit d'accompagner ses partenaires (sanitaires, sociaux, médico-sociaux, associatifs, institutionnels), les aider à se saisir de ce sujet et à déployer les organisations adéquates. C'est un sujet qui associe le sanitaire et le social, la prévention et le diagnostic, l'accompagnement des personnes autonomes et la prise en charge des plus fragiles. Il implique un effort de coordination, la fédération des compétences et des moyens d'action qui n'est pas naturelle pour chaque acteur isolé et nécessite un apport de compétence transversal. Le Gérontopôle Sud peut jouer ce rôle de catalyseur et d'incitation à l'innovation, en phase avec les recommandations de son Conseil Scientifique.

Afin de pouvoir proposer des retours d'expériences et des modèles de mise en œuvre par des acteurs et sur des territoires différents, le Gérontopôle Sud accompagnera dans ce sens des projets de détection de la fragilité avec ses partenaires sur 4 territoires avec des structures différentes (Association de médiation sociale, Centre hospitalo-universitaire, Coordination Professionnelle Territoriale de Santé ou encore CCAS et services d'aide à domicile), afin d'avoir des retours sur des expériences variées et permettre la mise à disposition des acteurs régionaux de modèles de déploiement proches de leur organisation.



Prévenir la perte d'autonomie, c'est promouvoir le bien vieillir !

Productions du Gérontopôle Sud

- Dossier de synthèse sur la détection de la fragilité à destination des CPTS, partenaires sociaux... : validation par le conseil scientifique du Gérontopôle sud et mise en ligne en Juillet 2020
- Traduction de l'expérience italienne Prisma 7 intégré dans l'analyse des outils
- Mise à disposition de tutoriels d'utilisation de l'outil ESOGER1

Adaptation de l'outil ESOGER1

Le Gérontopôle Sud a collaboré avec le Centre d'excellence sur la longévité du Ruiss Mc Gill à l'adaptation à la canicule de l'outil ESOGER1 d'évaluation socio-gériatrique de première intention. Il a en outre financé ce développement pour le mettre à disposition de la France.

Diffusion de l'information

- Groupe de travail « Fragilité » piloté par la MAIA d'Aubagne La Ciotat et la CPTS Pays de l'Aubagne et de l'étoile (Voir en [annexe](#) la première production documentaire portée par le Gérontopôle Sud) : validation en janvier 2021
- Projet DUNES voir chapitre [dédié](#)
- Mailing postal aux CCAS de la Région Sud pour les informer sur la disponibilité de l'outil et les modalités de mise en œuvre des appels de masse.
- 1 Communiqué de presse relayé par HOSPIMEDIA

Les évènements

Le Gérontopôle Sud a organisé 3 webinaires dans le cadre de cette thématique majeure :

“Détection de la fragilité” le 16 juillet 2020 : 23 inscrits. Ce Webinaire animé par Olivier Rit, Directeur du Gérontopôle Sud présentait une synthèse du dossier “Détection de la Fragilité”. Le Replay mis à disposition sur la chaîne YouTube a comptabilisé 193 vues.



“Esoger1 et canicule”, 2 sessions au choix les 30 juillet et 05 août 2020 : 38 inscrits. Ces 2 conférences ont été animées conjointement par Olivier Rit et Christine Vilcocq (Ruisss Mc Gill, Montréal).



Le replay mis à disposition sur la Chaîne Youtube a comptabilisé 59 vues.

Projet national : l'appel à manifestation d'intérêt pour l'expérimentation nationale d'un dépistage multidimensionnel du déclin fonctionnel lié à l'âge

Le Gérontopôle Sud est partenaire de la candidature régionale portée par l'URPS IDEL. Impliqué dans les réunions de travail et la rédaction du dossier de réponse à l'AMI, il a également permis de fédérer les équipes d'Arles, Marseille et Nice dans un dossier unique.

La candidature régionale a été retenue (8 sélectionnés parmi 36 candidatures) et les travaux de construction du cahier des charges de l'expérimentation débiteront en janvier 2021. La phase de mise en œuvre commencera par un appel à projet durant l'été 2021 pour des actions dans les territoires à partir de la rentrée 2021.

Actions spécifiques 2020

Accompagner les acteurs institutionnels et professionnels dans la prise en compte formelle des aidants naturels

❶ **Réalisation d'une synthèse** sur la base des 2 groupes de travail organisés au 4^{ème} trimestre 2019, à destination des professionnels, institutionnels et associatifs : recherche bibliographique, analyse, proposition méthodologique.

Ce [dossier thématique](#) organisé autour de 6 points clés est rendu disponible sur le site du GÉrontopôle Sud :

- La caractérisation des aidants
- Devenir proche aidant
- Les mécanismes psychologiques en jeu
- Les freins à se faire aider
- Les actions et supports existants
- Concevoir des offres adaptées

❷ **Séminaire « Aidants et personnes âgées »**

Le GÉrontopôle Sud avait organisé son premier séminaire le 12 mars 2020 avec 72 inscrits, celui-ci a été reporté suite à la crise sanitaire de Covid19.



Le séminaire s'est finalement déroulé le 24 septembre 2020 avec un maximum de 28 participants, contre 40 inscrits initialement (mesures sanitaires renforcées). Le programme initial a été conservé (voir en [annexe](#)).

Les interventions des orateurs ont fait l'objet d'une captation vidéo afin de permettre la production de replay pour utilisation à des fins de sensibilisation et de formation au « réflexe aidants ».

La satisfaction des participants a été recueillie à l'aide d'un questionnaire électronique : (72% de répondant)

4,6
Évaluation
moyenne



❸ **Diffusion des vidéos des conférences**

Mise à disposition des montages vidéo des 7 conférences du séminaire sur la [chaîne YouTube du GÉrontopôle Sud](#).

La diffusion a été programmée durant le mois de la Silver Économie en Région Sud et a enregistré 181 vues.

❹ Dans le cadre du travail initié, le GÉrontopôle Sud co-pilote la venue de la **caravane des aidants** en région Sud en partenariat avec :

- Malakoff Humanis
- La Compagnie des aidants
- AP HM

Organisation du groupe de travail pluri partenaires le 24.06.2020.

L'Hôpital de la Timone à Marseille, initialement pressenti pour accueillir la caravane des aidants, a dû renoncer à cet événement du fait des conditions sanitaires liées à la pandémie. La Caravane s'est finalement positionnée à l'Hôpital San Salvador de Hyères (Département du Var) du 21 au 23 septembre 2020.

Protocole de coopération entre professionnels pour autoriser la mise en œuvre d'une Évaluation Gériatrique Standardisée (EGS) par les IDEL formées

Sur la base des travaux initiés en 2019, le **découpage de la phase de formation distancielle** a été réalisée en collaboration avec le Dr Anne Laure Couderc.

Afin de permettre la poursuite de l'avancement de ce projet, il faudra se conformer à la nouvelle réglementation sur les protocoles de coopération : nouvelle validation nationale attendue des anciens protocoles.

Promouvoir la prise en charge des personnes âgées et des jeunes futurs professionnels

❶ Collaboration avec le Rectorat / enseignement professionnel est initiée en décembre 2019 (Campus des métiers). Les groupes de travail envisagés en Mars 2020 ont été annulés du fait de la pandémie Covid19.



Organisation d'une conférence en ligne à destination des enseignements organisée en partenariat avec le Campus des Métiers dans le cadre du Mois de la Silver Économie en Région Sud.

Mise à disposition des vidéos sur la [chaîne Youtube du GÉrontopôle Sud](#) à visionner du 03 au 17 décembre 2020.

152 vues cumulées des 4 conférences (vidéos privées non ouvertes au public) :

- Détection de la fragilité : quelles compétences induites ?
- Nouvelles technologies de l'information et troubles cognitifs
- Aidants naturels, comprendre et mobiliser les compétences nécessaires
- Accompagnement des personnes âgées : attentes et évolutions du marché de l'emploi

Un groupe de travail est constitué à l'issue de cette conférence, pour démarrer une expérimentation au premier trimestre 2021.

❷ Organisation d'une conférence en ligne en collaboration avec le service formation de la Région Sud à destination des enseignants en Instituts de Formations Aides-Soignants.



Réalisée le 08.12.2020 dans le cadre du Mois de la Silver Économie, cet événement ciblé a comptabilisé 58 inscrits.



Cette conférence a donné lieu à la mise en ligne d'un [replay](#) (22 vues, non ouvertes au public) et d'une évaluation de la satisfaction (30% de répondants).

Une enquête pour constituer un groupe de travail sera diffusée dans le courant du mois de janvier 2021.

Coordination et formation des acteurs sanitaires et sociaux en milieu rural alpin

Le GÉrontopôle Sud coopère avec le CODES 05 et la Communauté de communes de Serre-Ponçon au projet européen PITER PS5 Terres Monviso “Bien vieillir/Invecchiare bene”.

Ce projet qui s'étend sur 3 communautés de communes du département des Hautes Alpes et une partie du département des Alpes de Haute Provence a un double objectif :

- Réduire les coûts finaux des interventions d'urgence
- Mettre la personne au centre des interventions médico-sociales.

Ce projet “Bien vieillir” dispose de plusieurs sous-projets : prévention, télémedecine, guichet unique...

Cette coopération fait l'objet d'une convention de partenariat et une note de cadrage vient compléter les missions du GÉrontopôle Sud, notamment dans le cadre de la recherche de formations adaptées en gérontologie aux besoins exprimés par les acteurs du territoire visés par l'appel à manifestation.

Réalisations :

- [Cartographie des compétences métiers](#) afin d'aider à la réponse à l'AMI
- Participation aux réunions de validation de l'AMI et de traitement des besoins exprimés : **5** réunions en 2020
- Rencontre des organismes de formation continue pour connaître leurs offres et les thématiques possible de travail :
 - Alimentation du tableau des formations disponibles : **87** formations répertoriées
 - Fiches organismes de formation : **11** organismes rencontrés en 2020
- Analyse des expressions des besoins et proposition des formations adaptées. Sélection et justification des partenaires en COPIL.
- Veille trimestrielle des formations en ligne, conférences et congrès gérontologiques ou en lien avec la thématique pour alimenter le site internet du [PITER](#) : **3** veilles en 2020
- **2** sessions de formation interprofessionnelle organisées en 2020 pour lancer le programme et l'AMI sur “Bienveillance et bientraitance des personnes âgées”.
- **2** participations aux réunions d'animation et de recueil des besoins des professionnels du territoire.

Crise sanitaire Covid19

Information des professionnels

Depuis le début de la période de pandémie et notamment les confinements, le GÉrontopôle Sud a mis en place une page d'information qui regroupe les ressources sur la gestion du Covid19 auprès des personnes âgées.

Le choix a été fait de ne pas diffuser d'information systématique par mailing devant l'infodémie et les sources multiples qui ont submergées les professionnels d'informations très vite obsolètes. Cette page est régulièrement mise à jour.

L'équipe du GÉrontopôle Sud a répondu à des demandes spécifiques, essentiellement en provenance des professionnels sanitaires de ville : recherche de textes de lois sur des thématiques de visites en résidence sénior, protocole sanitaire, mais également communication en équipe et construction des outils, mise en relation pour l'organisation de dépistage...

Aucune sollicitation des EHPAD n'a été enregistrée, ceux-ci ayant eu une relation directe avec l'ARS.

Valoriser les innovations et les bonnes pratiques issues de la crise

Le Gérontopôle Sud s'est associé au CIUS Santé dans le cadre du projet COV'INNOV pour tirer des expériences de la gestion de crise et mettre en valeur les innovations réalisées.

Plusieurs groupes de travail ont été réalisés avec une partie des pilotes MAIA de la Région Sud, avec pour objectif initial d'organiser des ateliers thématiques et une restitution en événement présentiel.

Dans le contexte épidémique, 2 webinaires de présentation auront lieu en janvier 2021 et les ateliers de co-construction également.

Dans le cadre de ces webinaires le Gérontopôle Sud a effectué une synthèse des RETEX, afin de mettre l'accent sur des actions originales, qui sont vecteurs de transformation et porteuses de valeurs grâce à une réflexion sur les expériences mises en place pendant la crise COVID.

Définition du RETEX

Une évaluation en profondeur des actions de gestion entreprises au cours d'un événement de santé publique, faites par la suite afin d'identifier les lacunes, les leçons et les meilleures pratiques pendant cette période pandémique. Le RETEX offre une approche structurée pour les individus et les organisations impliquées dans la préparation et la réponse aux événements sanitaires afin de réfléchir à leurs expériences et leurs perceptions sur la réponse donnée à l'événement. Le RETEX aide à identifier de manière systémique et collective ce qui a et ce qui n'a pas fonctionné, pourquoi et comment s'améliorer.

Réalisations

Dans ce cadre le Gérontopôle Sud a mis en place :

- Des outils méthodologiques pour mener un RETEX
- Une veille documentaire notamment sur les expériences
- Une collecte d'expériences remarquables

Un des objectifs est la préparation d'une présentation RETEX COVID en visioconférence émaillée de "pratiques inspirantes". Ainsi les expériences ont été collectées, triées, organisées, sélectionnées pour adopter une approche qualitative en vue de propositions aux futurs ateliers prévus en 2021.

Communiquer

La communication du Gérontopôle Sud fait l'objet d'un suivi mensuel et d'une évaluation semestrielle pour permettre l'analyse des principales tendances et l'adaptation des moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs validés au plan de communication 2020. L'ensemble des actions de communication engagées respectent la charte éditoriale rédigée en 2019.

Cette charte sera adaptée début 2021, avec la modernisation des visuels des newsletters et charte graphique documentaire.

Objectif 1 : Développer la communication interne à l'équipe technique du Gérontopôle Sud

Indicateurs de suivi : Nombre de veille hebdomadaire réalisées, mise à jour des documents internes (versionning)

- **50 veilles médias et réseaux sociaux** sur les thématiques du Gérontopôle Sud adressées de manière hebdomadaire aux membres de l'équipe technique,
- Rédaction du document de gestion des données personnelles (RGPD)
- 2 nouveaux documents types : Tableau comparatif pour l'organisation d'évènement, rétro planning d'organisation

Objectif 2 : Développer le projet associatif et assurer la communication avec les adhérents

Indicateurs de suivi : Organisation de l'assemblée générale et mise à disposition du rapport moral et du bilan financier, nombre de documents partagés sur l'Agora Social Club

- **2 rendez-vous majeurs de la vie associative** se sont tenus en 2020 :
 - Assemblée générale ordinaire et conseil d'administration en février 2020
 - Conseil d'administration le 10 novembre 2020
- Mise à disposition des documents de l'AG de février 2020 dans l'espace « Adhérents » de l'Agora Social Club
- **25 publications** dans l'espace Gérontopôle Sud et les actualités de l'Agora Social Club

Objectif 3 : Maintenir le site internet du Gérontopôle Sud

Indicateurs de suivi : Nombre de fiches publiées, nombre d'articles

- **19 fiches** de valorisation régionales publiées, voir chapitre [Valoriser](#)
- **25 articles** publiés en actualités
- **3 dossiers** thématiques publiés

Statistiques :

- **10569** utilisateurs
- **15437** pages visitées

Top 10 des pages visitées	
① Page d'accueil	⑥ Fiche expérience régionale – EHPAD hors les murs
② Objectifs et missions	⑦ Actu : Covid19, canicule et repérage de la fragilité
③ Contact	⑧ Éthique et fin de vie
④ Équipe	⑨ Fiche expérience régionale - Autonomie planners
⑤ Détection de la fragilité (accueil du dossier)	⑩ Détection de la fragilité (Définitions)

Objectif 4 : Promouvoir le Gérontopôle Sud et donner de la visibilité à ses missions

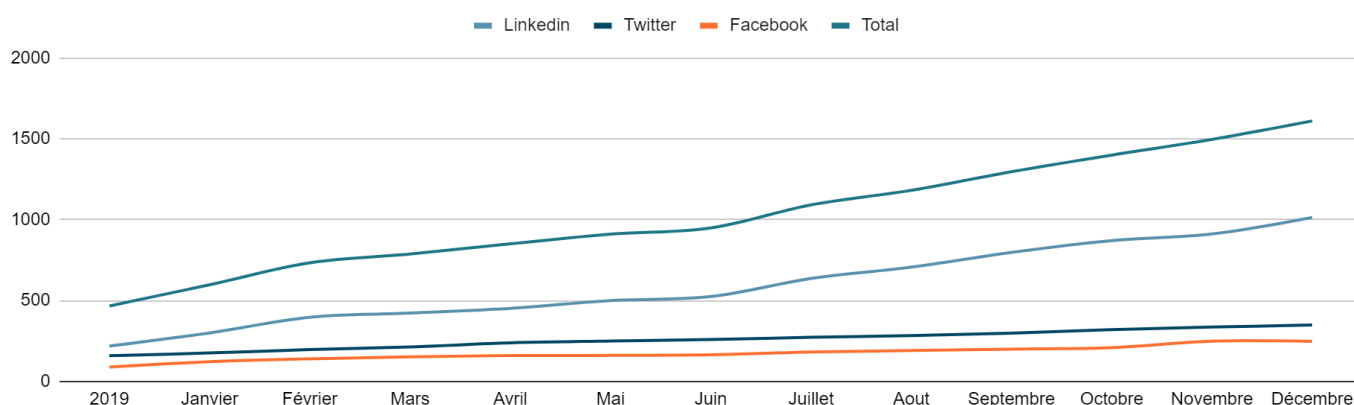
Indicateurs de suivi : Tableau de bord des Réseaux sociaux, Nombre de newsletter partagées, communiqué de presse

- Le Gérontopôle Sud a diffusé un communiqué de presse le 10.07.2020 : « **Seniors, Covid-19, canicule et repérage des fragilités** » qui a donné lieu à un article dans HOSPIMEDIA
- **4 Lettres d'information** (trimestrielles) diffusées par mailing qui comptent **215 abonnés**

- **4 Flashs d'information ciblés** sur les thématiques de crise ou de campagnes de sensibilisation (3 détections de la fragilité en période COVID19 et Canicule, 1 semaine de la dénutrition 2020). Le flash d'information ciblé sur la semaine de la nutrition a bénéficié de la **labellisation "semaine de la dénutrition"**



- **1611 abonnés** dans la communauté cumulée sur les réseaux sociaux du @gerontopolesud
- **Taux d'engagement de 9% sur LinkedIn**
- **2 campagnes de sponsorship** LinkedIn et Facebook sur la détection de la fragilité et la diffusion du séminaire aidant



Objectif 5 : Assurer la visibilité du GÉrontopôle Sud dans les congrès et séminaires en lien avec ses thématiques

Indicateurs de suivi : Nombre de participations actives lors de congrès

- Interventions du GÉrontopôle Sud lors de manifestations
 - Congrès FNADEPA – 16.01.2020 Paris
 - Congrès Ageing Fit – 28 et 29.01.20 Nice
 - Journées du GRAL – 07 et 08.02.2020 Marseille
 - Congrès FEHAP – 11.03.2020 Aix en Provence
 - Jury Habitat Partagé et accompagné Malakoff Humanis – 15.09.2020 Lyon
 - COPIL Silver Économie – 24.09.2020 CCI Nice Côte d'Azur
- Publication d'un abstract lors du congrès de l'ASCO 2020 sur le travail mené avec le groupe coopérateur national GPS Onco¹
- Les membres de l'équipe du GÉrontopôle Sud étaient également présents à plus de 30 évènements et conférences durant l'année.

Objectif 6 : Animer le comité scientifique du GÉrontopôle Sud

Indicateurs de suivi : Organiser une rencontre

- Examen et validation du dossier « Détection de la fragilité » avant publication en Juin 2020

¹ « Selection of a set of quality indicators (QIs) for oncological clinical pathway with patient associations and healthcare professionals », [lien](#)

- Réunion plénière en Octobre 2020 :
 - Bonne appréciation du travail effectué en 2020
 - Avis favorable sur le programme 2021 : suggestion d'enrichissement du site internet par des vidéos (mesure intégrée au plan de communication 2021)
 - Développement des actions sur la recherche avec le recensement des équipes régionales intervenant dans le champ du vieillissement.

Objectif 7 : Assurer la diffusion d'un savoir gériatrique à jour

Indicateurs de suivi : Dossiers thématiques réalisées et organisation de la diffusion

- Production et diffusion de 3 dossiers thématiques :
 - Soins palliatifs,
 - Détection de la fragilité,
 - Aidants et personnes âgées
- Diffusion multicanal : séminaire, webinaire, replay des événements disponibles, mémento, rencontres partenaires de restitution, ...

Objectif 8 : Influencer un changement de regard sur les personnes âgées et les métiers de la filière gériatrique

Indicateurs de suivi : Campagne de communication

- Partenaire et relai de la campagne internationale #OLDLIVESMATTER avec la SFGG

Un jour, si tout va bien, vous serez vieux :

#OldLivesMatter

En 2050, les 60 ans et + 2 milliards dans le monde contre 600 millions en 2020.

**"Préparez votre avenir,
combattez l'âgisme"**

**OLD
LIVES
MATTER**

Annexes

Programme séminaire "Aidants et personnes âgées"



SÉMINAIRE AIDANTS & PERSONNES ÂGÉES



INSTITUTIONNELS, ASSOCIATIFS ET
PROFESSIONNELS DES SECTEURS
SANITAIRE, SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL



HÔTEL DE RÉGION
27 PLACE JULES GUESDE
13002 MARSEILLE



JEUDI 12 MARS 2020
14 H À 17 H

PROGRAMME

- | | |
|---------|---|
| 14 H 00 | Caractérisation des aidants
Thierry Durbec, Chargé de mission GÉrontopôle Sud |
| 14 H 20 | Passer de proche à aidant
Olivier Rit, Directeur GÉrontopôle Sud |
| 14 H 50 | Focus : Dynamique relationnelle et psychologique
Sandrine Rico, Psychologue |
| 15 H 20 | Focus : Les freins à l'aide aux aidants
Cécile Quere, Malakoff Humanis |
| 15 H 50 | Concevoir des offres adaptées
Olivier Rit, Directeur GÉrontopôle Sud |
| 16 H 20 | Focus : La place des associations
Camille Dupré, Directrice de l'Association d'aides aux aidants A3 |
| 16 H 50 | Conclusion |



Inscription



www.gerontopolesud.fr



Aidants et personnes âgées

- Chapitre "Introduction". Durée : 13 min 22. <https://youtu.be/6pHOFmgmgJU>
- Chapitre "Caractériser les aidants". Durée : 9 min 40. <https://youtu.be/6pHOFmgmgJU>
- Chapitre "Devenir aidants". Durée : 18 min 56. <https://youtu.be/pWfNOZi2QIM>
- Chapitre "Approche psychologique". Durée : 28 min 07. <https://youtu.be/7U3MmKvKJQg>
- Chapitre "Freins à la demande d'aide et actions Malakoff Humanis". Durée : 8 min 09 <https://youtu.be/J65emrzWLDQ>
- Chapitre "Construire une offre adaptée". Durée : 21 min. <https://youtu.be/wajgAyLYI3E>
- Chapitre "Association A3 d'Aide aux Aidants". Durée 17 min. <https://youtu.be/9AHQ3DL6J5s>

Détection de la fragilité

- Replay Webinaire Détection de la fragilité. Durée : 1 h 00 <https://youtu.be/vOxGdylfoQQ>
- Replay Webinaire Appels de masse et ESOG1. Durée : 1 h 04. <https://youtu.be/16OTIT5o38g>
- Tutoriel de l'outil Esoger1. Durée : 3min58. <https://youtu.be/A97eIP1Gn6M>
- Spot de sensibilisation "Lutte contre l'isolement". Durée : 43 secondes. <https://youtu.be/QEhsO3inSzE>

Formation professionnelle

- Replay Journées du GRAL 2020 "La formation des professionnels en gérontologie". Durée : 16 min 01 <https://youtu.be/YXNTVtRcBH4>
- Conférence en ligne "Evolution de la prise en charge des professionnels des personnes âgées : quelles compétences pour les professionnels de demain ?"
 - Chapitre 1 : Détection de la fragilité - quelles compétences induites ? Durée : 27 min 04 <https://youtu.be/zleISJ9x1bs>
 - Chapitre 2 : Nouvelles technologies de l'information et troubles cognitifs. Durée : 34 min 16 https://youtu.be/ZG_WowyVDnI
 - Chapitre 3 : Aidants naturels, comprendre et mobiliser les compétences nécessaires. Durée : 30min 50 <https://youtu.be/wGupxhO8ypw>
 - Chapitre 4 : Accompagnement des personnes âgées et évolutions du marché de l'emploi. Durée : 26 min 40 <https://youtu.be/vuajYHYcZbw>
 - Conférence en ligne "Personnes âgées : Comment mieux former pour mieux les accompagner ?". Durée : 1 h 56 min https://youtu.be/9V4-_SUIMvE

Gérontopôle Sud

- Vidéo de présentation et de CTA. Durée : 45 sec. <https://youtu.be/cNelm1vuK64>
- Teaser de l'article sur le travail doctoral de Kim Gauthier. Durée 29 sec. https://youtu.be/O_3KSU3ag9A